

ALGEMENE VOORWAARDEN TEUN APELDOORN

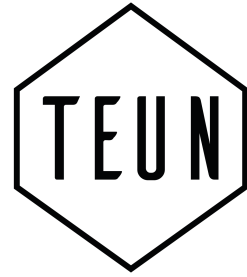
ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Teun Apeldoorn: de eenmanszaak Teun, gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76081435.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Teun een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Gast(en): iedere persoon die aanwezig is bij de activiteit(en) op de locatie.
- 1.4. Locatie: Teun Apeldoorn, gevestigd aan de Kapelstraat 5 te Apeldoorn.
- 1.5. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.6. Diensten/activiteiten: alle diensten en/of activiteiten die Teun voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als evenementenlocatie beschikbaar stellen van een locatie waar evenementen, programma's, bijeenkomsten, en/of overige arrangementen kunnen worden georganiseerd waaronder maar niet uitsluitend bruiloften, verjaardagen, vergaderingen en zakelijke bijeenkomsten in de breedste zin van het woord inclusief catering, bediening, muziek, styling en/of verhuur van een fotobooth en losse zaalverhuur.
- 1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Teun en de klant op basis waarvan Teun de diensten zal gaan uitvoeren.

- 1.8. Informatie: alle gegevens die de klant aan Teun aanlevert.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Teun worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.11. Website: www.teunapeldoorn.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Teun gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, of het online accepteren van een offerte, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. De gast(en) van de klant aanvaarden tevens deze algemene voorwaarden bij het aanwezig zijn op de locatie. De klant is verplicht de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bekend te maken aan zijn/haar gast(en).



- 2.4. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Teun zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.7. Teun mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.8. Als Teun de algemene voorwaarden wijzigt, zal Teun de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.9. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.10. Teun en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. OFFERTE EN OPTIE

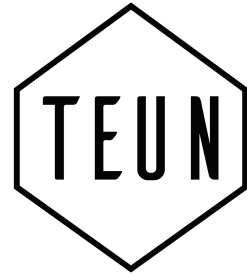
- 3.1. Als een offerte van Teun een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in de offerte aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant de offerte niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt de offerte. De offerte is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant de offerte niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Teun de offerte en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. De offerte kan aan de klant worden medegedeeld in de vorm van een 'optie' van 10 dagen (tenzij partijen een andere duur overeenkomen) op de datum en de locatie. Tenzij anders vermeld, is Teun niet gebonden aan een optie en zodra een optie is komen te vervallen, is Teun op geen enkele wijze gehouden opnieuw een optie aan de klant te bieden. Tevens is Teun niet gehouden tot het verlengen van een verlopen optie op de locatie.
- 3.4. Teun geeft in de offerte aan welke dienst(en) of gekozen pakket wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd op het moment van het uitbrengen van de offerte.

Eventuele bijkomende kosten waaronder kosten voor bediening, catering, aankleding, muziek en/of een fotobooth worden tevens vermeld. Aan een schatting kunnen geen rechten worden ontleend.

- 3.5. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Teun de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.6. De offerte en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgdiensten of activiteiten.
- 3.7. De offerte bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de offerte door de klant mogelijk te maken.
- 3.8. Teun mag direct na ontvangst van het akkoord van de klant op de offerte een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De diensten/activiteiten zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt binnen 7 dagen na de activiteit de eindafrekening opgesteld waarin onder meer de meer- of minderkosten alsmede de specificatie van de btw en/of andere bijkomende kosten worden vermeld.
- 3.9. Eventuele variabele kosten, zoals maar niet beperkt tot consumpties, worden door Teun op basis van nacalculatie op de eindafrekening bij de klant in rekening gebracht.
- 3.10. Teun mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.11. Alles wat buiten de offerte aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
- 3.12. Teun kan niet aan de offerte worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK EN ANNULEREN

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt of een offerte online accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Teun en de klant zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Teun binnen de afgesproken termijn starten met de diensten. Als de klant de offerte elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Teun de acceptatie van de offerte. Zolang Teun de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.



4.3. Teun mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als Teun door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van de offerte nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in de offerte, mag Teun de daaruit voortvloeiende meerkosten, voor bijvoorbeeld maar niet beperkt tot catering, bediening, muziek, styling, als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de diensten/activiteit binnen 14 dagen na akkoord op de offerte zonder opgave van redenen ontbinden zolang de diensten/activiteit nog niet van start zijn gegaan. Teun mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

4.6. De in artikel 4.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Teun.

4.7. Na een gehele of gedeeltelijke annulering door de klant (in geval van een particuliere klant na de termijn uit artikel 4.5) is de klant een bedrag aan Teun verschuldigd als annuleringsvergoeding voor de door Teun geleden schade, gederfde winst en geleden verlies.

4.8. Bij annulering van **enkel zaalverhuur** binnen 7 dagen voor aanvang van de activiteit is de klant de volledige reeds betaalde zaalhuur verschuldigd. Het door de klant betaalde bedrag wordt niet gerestitueerd omdat Teun de zaal niet meer (tijdig) aan een ander kan verhuren.

4.9. Bij annulering van **zaalverhuur in combinatie met aanvullende diensten** zoals maar niet beperkt tot catering, bediening, muziek, styling etcetera is de klant, een percentage van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd. Het percentage wordt berekend vanaf de datum van annuleren tot de aanvangsdatum van de geplande diensten/activiteit:

- annulering tot 3 maanden voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 3 maanden voor aanvang: 60% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 1 maand voor aanvang: 70% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang: 80% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang of wanneer de klant niet komt opdagen, zal 85% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.

4.10. In aanvulling op artikel 4.8 en 4.9 is de klant in ieder geval verplicht om de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.11. Als de schade van Teun door de annulering hoger is dan de annuleringsvergoeding volgens de percentages uit artikel 4.9, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot betalingen of boetes die Teun als gevolg van de annulering aan derden moet voldoen, dan dient de klant de bijkomende bedragen onmiddellijk aan Teun te betalen.

4.12. Teun bepaalt de datum van annulering aan de hand van het moment waarop de schriftelijke annulering door Teun is ontvangen.

4.13. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

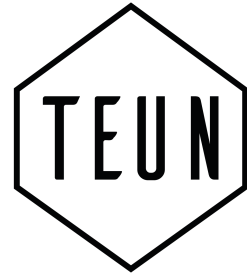
5.1. Iedere overeenkomst tussen Teun en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Teun de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Teun kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Teun zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Teun levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Teun is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Teun om verzoekt, tijdig aan Teun beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten/activiteit daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Teun eenzijdig besluiten om de uitvoering van de diensten/activiteit op te schorten tot het moment dat de gegevens door Teun zijn ontvangen.



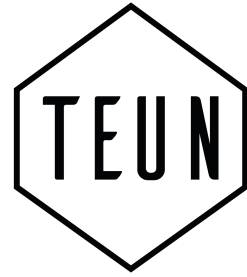
ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden en verplicht zich alle schade die door niet-naleving wordt veroorzaakt te vergoeden.
- 6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. snel aan Teun te melden.
- 6.3. De klant is verplicht om met Teun te overleggen over de wijze van inrichting, het gebruik en de wijze van ontruiming van de locatie. Teun is daarbij gerechtigd bindende aanwijzingen te geven.
- 6.4. De klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele vereiste vergunningen en het waarborgen van de veiligheid van de gasten en/of derden en het voorkomen van overlast voor derden zolang Teun hier geen zorg voor draagt.
- 6.5. De klant is verplicht om klachten over de door Teun geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de diensten/activiteit, aan Teun te melden. Teun streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
- 6.6. De klant is verplicht Teun een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.7. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Teun van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

ARTIKEL 7. CATERING EN LOCATIE

- 7.1. Teun verzorgt de catering, bediening, muziek, styling etcetera van het evenement, tenzij andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Het is de klant niet toegestaan om zonder toestemming van Teun derden daarvoor in te schakelen.
- 7.2. Indien, in tegenstelling tot artikel 5.6, door de klant een derde wordt ingeschakeld voor de organisatie van het evenement is Teun niet verantwoordelijk voor de voorbereiding en/of uitvoering van het evenement. Daarnaast is de klant, samen met de derde partij, verantwoordelijk voor de naleving van alle (veiligheids)regels en het onderzoeken van de geschiktheid van de locatie.
- 7.3. De klant informeert Teun tijdig over onder meer het aantal gasten, dieetwensen en/of alle overige afspraken met betrekking tot gasten en/of overige derden.
- 7.4. In aanvulling op artikel 7.3 kan een wijziging in het gastenaantal tot 3 werkdagen voor aanvang van de diensten/activiteit aan Teun worden gemeld, met een maximum van +/- 10% van het in de offerte opgenomen aantal.
- 7.5. Het nuttigen van eigen meegebracht eten/drinken op de locatie is niet toegestaan, tenzij hierover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

- 7.6. Teun behoudt zich het recht voor om tijdens de uitvoering van de diensten aanpassingen te doen of aanwijzingen te geven om de kwaliteit van de diensten waarborgen.
- 7.7. Teun stelt de locatie na ontvangst van de betaling(en) op de overeengekomen tijd/datum aan de klant ter beschikking. De klant zal de locatie aan Teun opleveren zoals op de wijze die is overeengekomen.
- 7.8. De klant is verantwoordelijk voor de locatie en dient de locatie enkel te gebruiken op de wijze zoals omschreven in de gesloten overeenkomst.
- 7.9. De klant is verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van gasten en de door de klant eventuele ingeschakelde en/of uitgenodigde betrokken gasten en/of derden en is aansprakelijk voor eventuele schade die door de klant en/of deze derden is aangericht. Teun heeft te allen tijde en ter plekke het recht om de toegang tot de locatie te ontzeggen indien de klant en/of de derde zich niet aan het in deze algemene voorwaarden bepaalde houden of niet beschikken over een toegangsbewijs/uitnodiging.
- 7.10. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan of op de locatie, de locatie aan derden in gebruik geven, derden toegang verlenen of de activiteit tussentijds wijzigen zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Teun.
- 7.11. De klant accepteert de locatie in de staat waarin de locatie bij aanvang van de activiteit zich bevindt. De klant is aansprakelijk voor gebreken die zij niet vóórafgaand aan de activiteit heeft gemeld bij Teun en die na de activiteit zijn geconstateerd, tenzij de klant kan bewijzen dat deze gebreken reed aanwezig waren.
- 7.12. Indien een eventuele ontruiming niet plaatsvindt zoals eerder met Teun is besproken, kan Teun de redelijke schoonmaakkosten en/of boete ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening brengen.
- 7.13. In aanvulling op artikel 7.12 is het niet toegestaan rijst, confetti en/of andere materialen af te schieten en/of in de lucht te gooien. Indien dit wel het geval is kan Teun de redelijke schoonmaakkosten en/of boete ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening brengen.
- 7.14. Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen naar de locatie, tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt met Teun.
- 7.15. De klant zal alle schade, verlies, diefstal van, aan of op de locatie en de spullen/goederen/materialen die zich daar bevinden direct melden bij Teun. Partijen zullen vervolgens in overleg afspraken maken over het herstel van de schade waarbij de klant de kosten voor herstel en/of vervanging zal dragen.



7.16. Alle schade aan de locatie, meubiliar en/of inventaris is voor rekening van de klant. Op muren, wanden en plafonds mag zonder schriftelijke toestemming van Teun niets worden bevestigd. Indien herstel nodig is, is de klant verantwoordelijk voor de herstelkosten aan de locatie.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra de offerte door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling direct geleverd.

8.4. Teun biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Teun bevoegd de diensten/activiteit uit te stellen of eenzijdig te annuleren.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.

8.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Teun onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft Teun het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Teun verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Teun kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Teun een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, documentatie en/of materialen, draaiboeken en conceptvoorstellen berusten bij Teun tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te

verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Teun ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Teun tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Teun is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Teun wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Teun vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Teun recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Teun gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

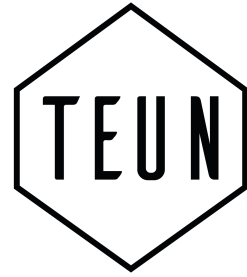
10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit de offerte anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Teun de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan voldoen omdat de aanbetalingsfactuur niet binnen 14 dagen of de overeengekomen termijn is voldaan;
- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;



- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Teun negeert;
- er voor Teun aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Teun zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, en van Teun de nakoming van de verplichtingen niet gevegd kan worden door bijvoorbeeld een vertrouwensbreuk of conflict met de klant, om de diensten/activiteit uit te voeren.

10.5. Teun zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Teun op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Teun vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn/haar handelingen en/of nalaten tijdens het evenement op de locatie.

11.2. Indien Teun op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Teun uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Teun heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Teun een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Teun niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Teun alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet

maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Teun is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Teun.

11.6. Teun is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Teun is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Teun tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Teun in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

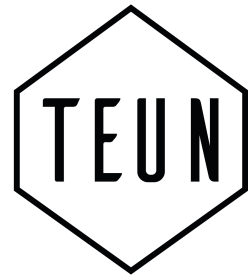
11.8. In aanvulling op bovenstaande is Teun nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, verlies en/of andere incidenten op de locatie of op het parkeerterrein van de locatie tenzij deze op grond van de wet of redelijkheid en billijkheid voor rekening en risico van Teun komen en/of sprake is van opzet/grove schuld.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Teun is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Teun is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Teun geen invloed op kan uitoefenen. Teun kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Teun een overeenkomst is aangegaan.



12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Teun deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Teun spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij

wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Teun in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlene.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Teun daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Teun is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: november 2023